

"מעז יצא מתוק" - כלים להפקת תובנות מעשיות מהליכים משפטיים, לשיפור איכות ובטיחות הטיפול

TMI to THM

Too Much Information Take Home Message

עו"ד אלונה סיגלר-הרכבי, עו"ד לימור כהן אשכנזי

תוצאות סקר עמדות אנונימי שערכנו בקרב מנהלים ומנהלי סיכונים, חשף פוטנציאל גדול לשיפור איכות ובטיחות ברפואה:

הרוב המוחלט של המשיבים לסקר מודעים לפוטנציאל האופרטיבי הטמון בהסקת מסקנות מפסקי דין בתחום האחריות המקצועית ברפואה - לטובת שיפור איכות ובטיחות - למען מטופלים ומטפלים. למרות האמור, פסקי הדין עדיין אינם נגישים מספיק, והשטח מתקשה בחילוץ ה-THM מהם. אין ספק, שפסקי הדין טרם תפסו את מקומם האפקטיבי והראוי בארגז הכלים של מנהלים ומקבלי החלטות ברפואה. דוגמאות לנושאים שכיחים באיכות ובטיחות הטיפול, אותם ניתן לשפר בעזרת מסקנות מפסקי דין: חיזוק התקשורת, רצף טיפולי, חלוקת אחריות בין מטפלים, זכויות מטופלים, העצמת מטופלים, תרבות ארגונית ועוד.



גיבשנו שני כלי עזר פשוטים ומעשיים להפרדת ה-THM מה-TMI

מטרת הכלים היא לסייע לשטח בהסקת מסקנות אופרטיביות ורלוונטיות מפסקי דין באופן מתודי:

❗ עקרונות כלליים לניווט קל בפסקי דין - לעיון לפני שמתחילים בקריאת פסקי הדין.

❓ שאלות מנחות להפרדת ה-THM מה-TMI - למענה תוך כדי קריאת פסקי הדין.



שאלות מנחות

להפרדת ה-THM מה-TMI
למענה תוך כדי קריאת פסקי הדין
כגון:

מה הן המסקנות הרוחביות העולות מפסק הדין?

?

מה הרלוונטיות של הסוגיה העולה מפסק הדין למוסד/ מחלקה שלנו:
ביחס לנהלים/ הדרכות/ סידורי עבודה/ שינויי תשתית ומבנה/ שינויים טכנולוגיים וכו'?

?

אילו נהלים/תכניות/ חומרים וכו', קיימים כבר במוסד/מחלקה ביחס לסוגיה זו?
האם מסקנות פס"ד משתלבות/סותרות את הנהלים הקיימים אצלנו?

?

האם יש צורך ביעוץ מקצועי נוסף, על ידי גורם בתוך המוסד הרפואי או גורם חיצוני:
בפרמקולוגיה/ מיחשוב/ הנדסה/ לוגיסטיקה וכדומה?

?

האם ניתן לאמץ חלק מה-THM באופן מידי/בטווח הארוך?



עקרונות כלליים

לניווט קל בפסקי הדין
לעיון לפני שמתחילים בקריאת פסקי הדין
כגון:

סדר הקריאה המומלץ בפסק הדין

!

מידת הרלוונטיות של סוגיות הקשר הסיבתי והנוק

!

סינון העובדות הרלוונטיות

!

המועדים להם כדאי לשים לב

!

משקלה של הערכאה השיפוטית {שלום/מחוזי/עליון}

!

מעמדו של פסק דין חלוט

!

דעת רב ודעת מיעוט

!

עדיפותן של סוגיות מולטי-דיסציפלינאריות

